УТВЕРЖДЕНО
Приказом начальника УКМПТиС
от «01» октября №01101113-198

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта учреждениями культуры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования и организацию деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта учреждениями культуры (далее - Общественный совет по независимой оценке качества).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества является коллегиальным совещательным органом при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта (далее – Управление), формируется для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта учреждениями культуры (далее - учреждения культуры).

1.3. Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации, администрации города Байконур, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.5. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка качества) проводится Общественным

советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения культуры.

1.6. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям, как:

открытость и доступность информации об учреждении культуры;

комфортность условий предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;

удовлетворенность условиями оказания услуг;

доступность услуг для инвалидов.

1.7. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет Управление.

2. Функции и полномочия Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет следующие функции:

определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Управлением с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - Оператор);

осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной Оператором;

предоставляет в Управление результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

2.2. Общественный совет по независимой оценке качества для осуществления своих функций вправе:

запрашивать материалы и дополнительную информацию от Управления по направлению своей деятельности;

приглашать на свои заседания представителей учредителя учреждений культуры, Управления, общественных объединений, научных и других организаций в качестве экспертов без права голоса;

запрашивать у Оператора документы, материалы и отчёты о проделанной работе по вопросам независимой оценке качества.

2.3. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

3. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественный совет по независимой оценке качества формируется Общественным Советом самоуправления города Байконур из числа представителей общественных организаций, общественных объединений инвалидов города Байконур для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.2. Число членов Общественного совета по НОК составляет не менее пяти человек.

3.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года, при формировании на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.4. Общественный Совет самоуправления города Байконур формирует состав Общественного совета по независимой оценке качества в течение 30 дней со дня поступления обращения от Управления о необходимости его

формирования и информирует Управление о сформированном составе Общественного совета по независимой оценке качества.

4. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания.

4.2. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным при присутствии на нем не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества.

4.3. На первом заседании путем открытого голосования большинством голосов членов, входящих в состав Общественного совета по независимой оценке качества, избираются председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по независимой оценке качества.

4.4. Решения Общественного совета по независимой оценке качества принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов, входящих в состав и присутствующих на заседании Общественного совета по независимой оценке качества. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании. В случае несогласия с принятым на заседании Общественного совета по независимой оценке качества решением член Общественного совета по независимой оценке качества излагает в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

4.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества отражаются в протоколах его заседаний.

4.6. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

4.6.1. Организует работу Общественного совета по независимой оценке качества и председательствует на его заседаниях.

4.6.2. Утверждает протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества.

4.6.3. Взаимодействует с Управлением по вопросам проведения независимой оценки качества.

4.6.4. Формирует при участии членов Общественного совета по независимой оценке качества план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по независимой оценке качества.

4.6.5. Принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по независимой оценке качества.

4.7. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества по поручению председателя Общественного совета по независимой оценке качества или при его отсутствии (отпуск, болезнь, иное) председательствует на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

4.8.1. Уведомляет членов Общественного совета по независимой оценке качества о дате, месте, времени и повестке предстоящего заседания.

4.8.2. Ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний, а также материалы к предстоящему заседанию Общественного совета по независимой оценке качества.

4.8.3. Направляет оригиналы протоколов Общественного совета по независимой оценке качества и материалы к ним в Управление.

4.9. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

4.9.1. Участвуют в деятельности Общественного совета по независимой оценке качества путем ознакомления с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, высказывают мнение по существу обсуждаемых вопросов, делают замечания и вносят предложения по проектам решений.

4.9.2. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

4.9.3. Обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.9.4. Вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

4.10. Общественный совет по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения от Управления отчета Оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

5. Конфликт интересов

5.1. Конфликт интересов ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по независимой оценке качества либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по независимой оценке качества влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета по независимой оценке качества и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

5.2. В случае возникновения у члена Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета по независимой оценке качества, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по независимой оценке качества

обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

5.3. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества при получении информации, о том, что у члена Общественного совета по независимой оценке качества возникла личная заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по независимой оценке качества, являющегося стороной конфликта интересов.

5.4. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества при возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на него, связанного с осуществлением им своих полномочий, обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом в письменной форме в Общественный совет самоуправления города Байконур. При невозможности предотвращения и урегулирования конфликта интересов заявить о снятии с себя полномочий председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

6. Порядок реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества

6.1. Управление направляет учреждениям культуры решение Общественного совета по независимой оценке качества, принятое по результатам оценки условий качества оказания услуг и предложения по выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

6.2. Результаты проведения независимой оценки условий качества оказания услуг учреждениями культуры размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Управления, на официальных сайтах учреждений культуры и на официальном сайте для

размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.